

Privacy Policy

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione dei siti Web di Kalliope S.r.l., in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n.2016/679 (nel seguito indicato come il GDPR) a coloro che interagiscono con i servizi web di Kalliope S.r.l. accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <https://www.kalliope.com> corrispondente alla pagina del sito di Kalliope S.r.l. e ai siti aziendali di prodotto <https://www.kalliopepbx.com> e <https://www.atenatesting.com>.

L'informativa è resa solo per i siti web di Kalliope S.r.l. e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo di Lavoro art. 29 (c.d. Working Party 29 ora European Data Protection Board), hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Identità e dati di contatto del titolare e del Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento è Kalliope, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Via Agostino Bassi, 5, 56121 Pisa.

Il Titolare ha designato Responsabile della Protezione dei Dati la società Aksilia srl, Corso di Porta Vittoria, 28 Milano (MI). Il contatto del Responsabile della Protezione dei Dati è aksilia@pec.it.

Per esercitare i Suoi diritti o per avere informazioni relative agli stessi e/o alla presente Informativa, è possibile scrivere alla casella e-mail privacy@kalliope.it.

Trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web dei siti web aziendali sono curati solo da personale autorizzato al trattamento. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Tipi di dati trattati e tempi di conservazione

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti web aziendali acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessi identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono ai siti, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei siti web e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dal server dopo l'elaborazione a meno di utilizzo per l'accertamento di responsabilità per reati informatici ai danni dei siti.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Il conferimento volontario dei dati ai fini di registrazione sul sito, richiesta informazioni o iscrizione alla newsletter, comporta la successiva acquisizione di alcuni dati personali del richiedente, necessari per l'esecuzione del servizio richiesto. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine dei siti predisposte per questi particolari servizi a richiesta. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Tali dati sono conservati per il tempo necessario ad evadere le richieste pervenute. Trascorsi tali termini i Suoi dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

Cookies

I cookies sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server e di norma sono presenti nel browser di ciascun utente.

I cookies possono essere suddivisi in tre tipologie:

- cookie di navigazione e funzionali necessari per il corretto funzionamento del sito. Se l'utente è registrato, permettono di accedere ai servizi offerti e di riconoscere il visitatore agli accessi successivi. I cookie funzionali migliorano la qualità e l'esperienza di navigazione. In alcuni contesti, la disabilitazione di questi cookie, potrebbe non essere tecnicamente possibile, in quanto necessari a garantire il funzionamento del sito. La legge prevede che i cookies "tecnici" possano essere utilizzati anche in assenza del consenso;
- cookie di profilazione utilizzati per creare il profilo dell'utente con la finalità di inviare messaggi commerciali in base alle preferenze manifestate durante la visita al sito o per migliorare l'esperienza di acquisto e navigazione;
- cookie statistici utilizzati per elaborare analisi statistiche sulle modalità di navigazione degli utenti. I risultati di queste analisi vengono utilizzate in maniera anonima ed esclusivamente per finalità statistiche.

Per un dettaglio dei cookies utilizzati sui siti web di Kalliope S.r.l. si fa riferimento alla Cookie Policy di Kalliope: <https://www.kalliope.com/cookie-policy-ue/>

Modalità di trattamento

I dati personali eventualmente acquisiti sono trattati con strumenti automatizzati solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I sistemi sono dotati delle opportune e necessarie misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Per il perseguimento delle finalità di trattamento non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.

Condivisione, comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario per la fornitura dei servizi richiesti (es. outsourcer informatici). I dati personali raccolti non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Al di fuori di questi casi, i dati non saranno comunicati, né concessi ad alcuno, salvo previsione contrattuale o autorizzazione dei soggetti interessati. In questo senso, i dati personali potrebbero essere trasmessi a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui vi sia:

- consenso esplicito a condividere i dati con terze parti;

- la necessità di condividere con terzi le informazioni al fine di prestare il servizio richiesto;
- necessità per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

Diritti degli interessati

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR, Le sono riconosciuti i seguenti diritti in qualità di Interessato che potrà esercitare nei confronti della Società:

- a) ottenere dal Titolare l'accesso e la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, anche al fine di essere consapevole del trattamento e per verificarne la liceità nonché la correttezza e l'aggiornamento di tali dati;
- b) ottenere, laddove inesatti, la rettifica dei dati personali che La riguardano, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento;
- c) richiedere la cancellazione dei dati che La riguardano, ove i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti. Si ricorda che la cancellazione è subordinata all'esistenza di validi motivi. La cancellazione non può essere eseguita se il trattamento è necessario, tra l'altro, per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse e per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) richiedere la limitazione del trattamento, ovvero l'adozione di misure tecniche ed organizzative che limitino l'accesso e la modifica dei Suoi dati personali. Questo non significa che i dati siano cancellati ma che il Titolare deve evitare di usarli nel periodo del relativo blocco;
- e) usufruire del diritto di opposizione, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano nei casi in cui il trattamento stesso è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare o se il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse dello stesso o di terzi;
- f) diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, solamente per le finalità la cui base giuridica è il consenso.

Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), altresì denominato Data Protection Officer (DPO), tramite i recapiti sopra indicati, oppure mediante richiesta inviata con lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Via Agostino Bassi, 5, 56121 Pisa, o inviando e-mail all'indirizzo di posta elettronica: privacy@kalliope.it.

Lei potrà inoltre segnalare prontamente al DPO, tramite i recapiti sopra indicati, eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere, anche solo in potenza, una violazione dei dati personali (vale a dire qualsiasi violazione della sicurezza in grado di determinare, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati), al fine di consentire una immediata valutazione e, ove necessario, l'adozione di azioni volte a contrastare tale evento.

Si ricorda, infine, che Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o ad altra Autorità di controllo ai sensi dell'art. 13, par. 2, lettera d) del GDPR.

Modifiche alla presente policy

Kalliope S.r.l. verifica periodicamente le proprie politiche relative alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, le rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.