

Informativa APP

Nella presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (nel seguito indicato come il GDPR), si descrivono le modalità di gestione degli applicativi Kalliope CTI e Kalliope LAM sviluppati da NetResults S.r.l., in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti.

Identità e dati di contatto del titolare e del Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento è NetResults, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Via Agostino Bassi, 5, 56121 Pisa.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (Responsabile per la protezione dei dati personali) al quale potrà rivolgersi per esercitare i Suoi diritti o per avere informazioni relative agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a NetResults, Via Agostino Bassi, 5, 56121 Pisa o inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@netresults.it.

Finalità e liceità del trattamento

Kalliope CTI

I trattamenti dei dati personali relativi all'APP Kalliope CTI sono effettuati da NetResults esclusivamente per dare seguito alle richieste di assistenza da Lei effettuate. Tali trattamenti sono svolti in base ai servizi connessi all'APP e facenti riferimento al contratto per l'utilizzo del centralino VOIP KalliopePBX v4, stipulato con l'Azienda di cui Lei è parte.

Kalliope LAM

NetResults non effettua trattamenti di dati personali relativamente all'utilizzo dell'APP Kalliope LAM.

Natura del conferimento e conseguenze rifiuto

Il conferimento dei dati è **necessario** per dare risposta alla richiesta di supporto tecnico, prevista contrattualmente, inviata tramite funzionalità presente nell'APP. Pertanto, l'eventuale rifiuto del conferimento dei dati comporterà l'oggettiva impossibilità di perseguire le finalità di trattamento di cui alla presente Informativa (paragrafo "Finalità, base giuridica e liceità del trattamento").

Modalità di trattamento e tempi di conservazione

I dati personali contenuti nella segnalazione inviata, ovvero indirizzo della centrale, nome utente, numeri di telefono chiamati e chiamanti, sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza, per il perseguimento delle finalità indicate e nel rispetto dei principi fondamentali stabiliti dal GDPR e dalla normativa applicabile.

I dati saranno trattati dai soggetti appositamente autorizzati al trattamento dal Titolare, ai sensi del GDPR, quali i lavoratori dipendenti di NetResults o distaccati presso la stessa, i lavoratori interinali, gli stagisti e i collaboratori, a seguito di apposite istruzioni impartite dal Titolare stesso.

Il trattamento dei dati personali può avvenire sia mediante strumenti manuali, che informatici e telematici, ma sempre sotto il presidio di misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza, l'integrità e la riservatezza, soprattutto al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I dati personali trattati dal Titolare saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del servizio richiesto. Sono fatte salve diverse prescrizioni di legge, ivi inclusi i provvedimenti dell'Autorità Garante.

Le APP sono state progettate e sviluppate tenendo in considerazione i principi in materia di protezione dei dati personali, in particolare i principi di Privacy by Design e by Default e di minimizzazione dei dati.

Processo decisionale automatizzato

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Condivisione, comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al fine di eseguire il servizio richiesto e non sono comunicati a terzi e **non** sono oggetto di diffusione. Infine, i dati personali raccolti non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

Diritti degli interessati

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR, Le sono riconosciuti i seguenti diritti in qualità di Interessato che potrà esercitare nei confronti della Società:

a) ottenere dal Titolare l'accesso e la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, anche al fine di essere consapevole del trattamento e per verificarne la liceità nonché la correttezza e l'aggiornamento di tali dati;

b) ottenere, laddove inesatti, la rettifica dei dati personali che La riguardano, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento;

c) richiedere la cancellazione dei dati che La riguardano, ove i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti. Si ricorda che la cancellazione è subordinata all'esistenza di validi motivi. La cancellazione non può essere eseguita se il trattamento è necessario, tra l'altro, per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse e per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) richiedere la limitazione del trattamento, ovvero l'adozione di misure tecniche ed organizzative che limitino l'accesso e la modifica dei Suoi dati personali. Questo non significa che i dati siano cancellati ma che il Titolare deve evitare di usarli nel periodo del relativo blocco.

Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), altresì denominato Data Protection Officer (DPO), mediante richiesta inviata con lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Via Agostino Bassi, 5, 56121 Pisa, o inviando e-mail all'indirizzo di posta elettronica: privacy@netresults.it.

Lei potrà inoltre segnalare prontamente al DPO, tramite i recapiti sopra indicati, eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere, anche solo in potenza, una violazione dei dati personali (vale a dire qualsiasi violazione della sicurezza in grado di determinare, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati), al fine di consentire una immediata valutazione e, ove necessario, l'adozione di azioni volte a contrastare tale evento.

Si ricorda, infine, che Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o ad altra Autorità di controllo ai sensi dell'art. 13, par. 2, lettera d) del GDPR.

Modifiche alla presente informativa

NetResults S.r.l. verifica periodicamente le proprie politiche relative alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, le rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.