

Il client Kalliope web-based



Sei stanco di essere vincolato alla tua scrivania?

Gestire le chiamate aziendali ti obbliga a stare alla tua postazione di lavoro? Ti piacerebbe accedere a tutti i tuoi contatti direttamente dal tuo browser web, senza dipendere da un determinato device?

Lavora ovunque con Kalliope WebCTI

Il nuovo WebCTI ti permette di essere sempre raggiungibile per i tuoi colleghi e clienti, lavorando ovunque come se fossi in ufficio, garantendo la continuità operativa del tuo team anche in mobilità.

Tramite web browser accedi infatti ai servizi telefonici Kalliope e alle informazioni contenute nella centrale telefonica, senza la necessità di hardware aggiuntivo o di applicazioni installate localmente.

Il client Kalliope CTI web-based consente anche la gestione delle code: con l'accesso in tempo reale alle informazioni, l'utente può visualizzare il proprio stato su ogni coda, comprese eventuali pause.

Inoltre, è possibile commutare facilmente tra le diverse code disponibili, facilitando la gestione delle proprie attività.

Un'interfaccia intuitiva e user-friendly

Kalliope WebCTI ti consente di avere con grande semplicità:

- Uso del tuo numero d'ufficio ovunque ti trovi, sia per le chiamate in ingresso che in uscita
- Massima flessibilità: accesso da qualsiasi dispositivo connesso a Internet
- Tutti i contatti a portata di click
- Gestione delle chiamate
- Accesso al CDR

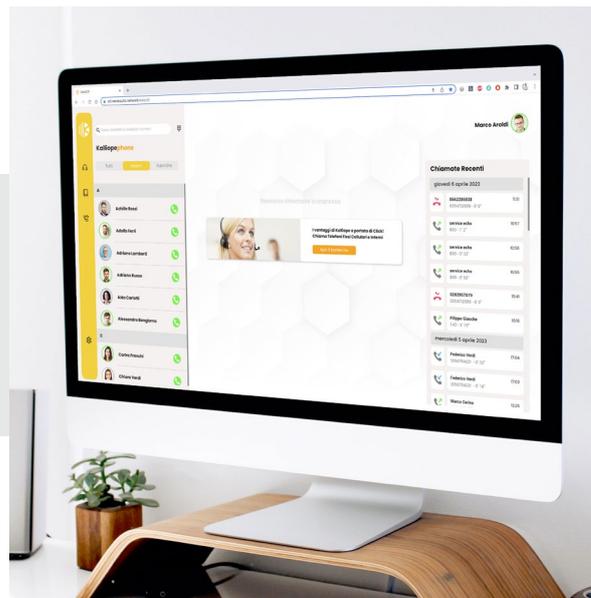
Importante

Per garantire il funzionamento di Kalliope WebCTI è necessario che sulla macchina gli aggiornamenti siano attivi



Home

La schermata principale mostra un pratico elenco di contatti, mette in evidenza le chiamate in ingresso e presenta le informazioni sulle chiamate recenti (effettuate, perse, non risposte).



La tua rubrica

Nella sezione della rubrica è possibile visualizzare e aggiungere i propri contatti, ricercare tramite la barra di ricerca e visualizzare le attività recenti.

Il tuo registro delle chiamate

Il CDR fornisce una panoramica di tutte le chiamate, con la possibilità di selezionare quelle in arrivo, in uscita e perse. Delle chiamate è indicato in dettaglio il numero, la data, l'ora e la durata.

