



Non sai come gestire le tue campagne telefoniche?

Organizzare e monitorare le chiamate in uscita sta diventando un compito sempre più complesso e dispendioso in termini di tempo? La loro gestione manuale è particolarmente stancante?

Sei alla ricerca di un modo più efficiente per raggiungere i tuoi clienti e misurare i risultati delle tue campagne?

Ottimizza le tue campagne outbound con Kalliope

Il modulo Outbound di Kalliope Nexus ti permette di pianificare, gestire e monitorare in modo efficace le tue **campagne telefoniche in uscita**.

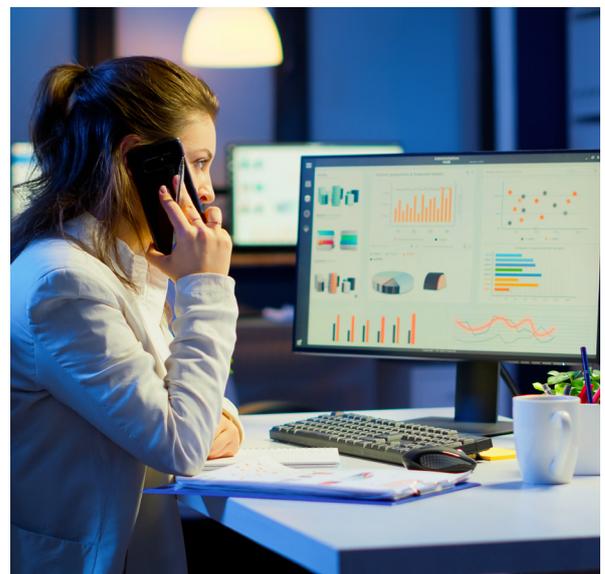
Che si tratti di iniziative di fidelizzazione, promozioni o indagini di mercato, Kalliope Outbound offre gli strumenti per raggiungere i tuoi **obiettivi** con precisione ed efficienza.

Attraverso un'interfaccia intuitiva, puoi creare campagne mirate e monitorare in tempo reale l'andamento delle chiamate. Il modulo offre modalità di chiamata avanzate per ottimizzare l'efficienza operativa e permetterti di scegliere la strategia più adatta alle esigenze della tua campagna.

Raggiungi i tuoi potenziali clienti

Con Kalliope Outbound puoi:

- Creare e gestire le campagne in maniera semplificata
- Importare rapidamente i tuoi target tramite file Excel o API
- Organizzare lo scheduling automatico delle chiamate
- Monitorare in tempo reale le prestazioni delle tue campagne
- Visualizzare dashboard dettagliate e analizzare grafici intuitivi



GESTITI 📈 21%		NON GESTITI 🚨 79%		GESTITI CON RISPOSTA 📞 100%		GESTITI SENZA RISPOSTA 🚫 0%								
ragione sociale	numero	cognome	nome	gestito	case code	codice cliente	descrizione	utente in carico	codice campagna	data chiamata	unique id	tempo di conversazione	stato	dati
MARIO ROSSI	3470000000					1812	CAMPAGNA OUTBOUND		CAMPAGNA OUTBOUND	24/07/2024 15:36:09	1721828169.446677	00:00:00	UNAVAILABLE	24/07
ALDO BAGLIO	3470000009			●		9712	CAMPAGNA OUTBOUND		CAMPAGNA OUTBOUND	22/07/2024 15:56:09	1721656569.424833	00:00:04	OK	
GIOVANNI STORTI	3470000011					63813	CAMPAGNA OUTBOUND		CAMPAGNA OUTBOUND			00:00:00		
GIACOMO PORETTI	3470000022					30509	CAMPAGNA OUTBOUND		CAMPAGNA OUTBOUND			00:00:00		
LUCA VERDI	3470000005			●		8540	CAMPAGNA OUTBOUND		CAMPAGNA OUTBOUND	19/07/2024 15:41:05	1721396465.410751	00:02:01	OK	
CATALDO BRAMBILLA	3470000009					42990	CAMPAGNA OUTBOUND		CAMPAGNA OUTBOUND			00:00:00		
DAVIDE AZZURRO	3470000002					50569	CAMPAGNA OUTBOUND		CAMPAGNA OUTBOUND			00:00:00		
LEONARDO MARRONE	3470000006					28366	CAMPAGNA OUTBOUND		CAMPAGNA OUTBOUND			00:00:00		
LUIGI GIALLI	3470000007			●		63519	CAMPAGNA OUTBOUND		CAMPAGNA OUTBOUND	11/07/2024 15:40:08	1720705208.344804	00:00:28	OK	
CRISTIANO NERI	3470000004			●		23164	CAMPAGNA OUTBOUND		CAMPAGNA OUTBOUND	24/07/2024 15:37:29	1721828249.446712	00:00:04	OK	
AMEDEO SRL	3470000003					26332	CAMPAGNA OUTBOUND		CAMPAGNA OUTBOUND			00:00:00		

Target

Individua i target, che rappresentano i clienti finali della campagna, ovvero i numeri che verranno chiamati. Per creare un target puoi procedere manualmente, tramite importazione di un file Excel, o tramite API

Campagna | Rischedulazione

Codice: **OUTBOUND_RECALL_V1** | Nome: **Outbound Recall Messaggio**

Utente supervisore: **[nome]** | Data scadenza: **10/11/2024 00:00** | Tipologia: **CAMPAGNA**

Stato: **in lavorazione** | Modalità chiamata: **progressive** | Versione click2call: **chiamata diretta e callback operatore**

Secondi di wrap-up alla risposta: **30**

Descrizione: **OUTBOUND_RECALL_V1**

Utenti in carico: **[nome]**

Azioni: **Sospendi campagna** | **Concludi campagna**

Orario: **00-01 01-02 02-03 03-04 04-05 05-06 06-07 07-08 08-09 09-10 10-11 11-12 12-13 13-14 14-15 15-16 16-17 17-18 18-19 19-20 20-21 21**

Includi anche i giorni festivi: **Sì**

modifica | **visualizza target**

CHIAMATE GESTITE (1/3) 33%

DURATA MEDIA: **00:01:38** | MEDIA RICHIAMATE PER TARGET: **3**

● Gestite OK ● Gestite KO

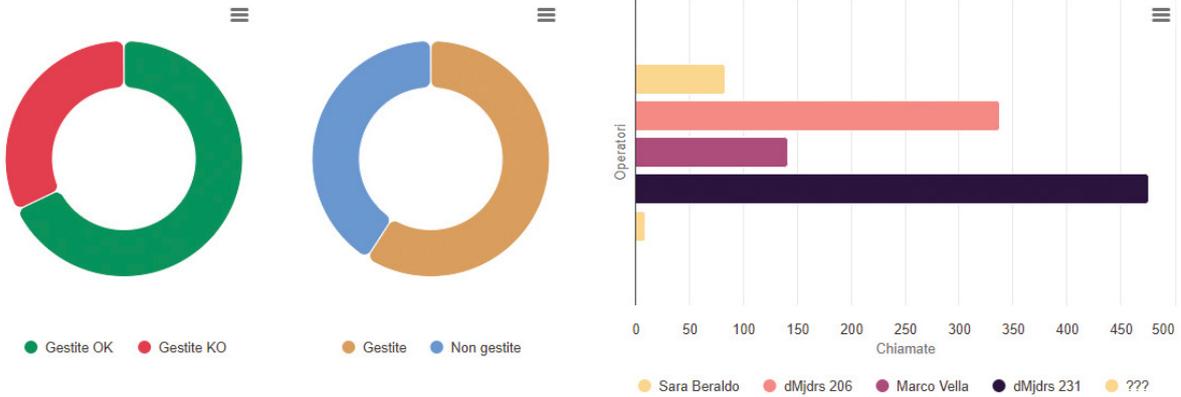
● Da elaborare ● Elaborate

Tempo rimanente: **10GG 8H 4M 16S**

Data creazione: 2024-09-23 09:31:37 | Data fine: 2024-11-10 00:00:00

View Campagna

Una visualizzazione complessiva consente un riepilogo dettagliato dei campi inseriti durante la fase di creazione della singola campagna e una breve reportistica che fornisce un'analisi delle prestazioni attuali.



STATISTICHE PER OPERATORE

[ESPORTA EXCEL](#)

OPERATORE	TOTALE				RISPOSTE		NON RISPOSTE
	quantità	perc	durata	durata con wrap-up	quantità	media tempo conversazione	quantità
Mario Rossi	80	7.8%	01:52:17	06:42:17	58		22
Luca Verdi	335	32.5%	08:56:57	1gg 04:46:57	238	05:45:34	97
Marco Gialli	138	13.4%	01:22:13	07:37:13	75		63

CHIAMATE PER DATA SUDDIVISI PER STATO

Periodo: Ieri 1m 3m 6m 1a **Tutto**

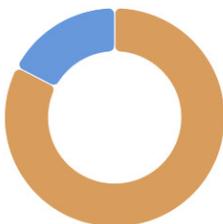


OUTBOUND_RECALL_V1

76 / 92

83% GESTITE

[Visualizza](#)



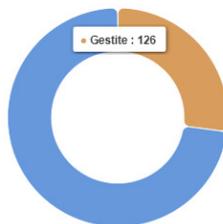
Gestite Non gestite

OUTBOUND_FIRSTCALL

126 / 465

27% GESTITE

[Visualizza](#)



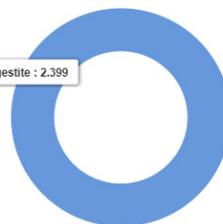
Gestite Non gestite

CAMPAGNA_NEW

0 / 2398

0% GESTITE

[Visualizza](#)



Gestite Non gestite

Riepilogo Campagne

Questa sezione offre una panoramica complessiva sull'andamento delle varie campagne, mostrandone sia le statistiche per operatore che la suddivisione per stato di gestione

C **SILVIO ROSSINI**

? **+39103**
Operatore 13-a

SILVIO ROSSINI 51215 SR51215 - 2 CAMPAGNA - DEMO 2029-03-31 00:00:00

Ragione Sociale: SILVIO ROSSINI Codice cliente Case Code Cust. Code Numero chiamate Campagna Data Scadenza

Chiamate della campagna tra le ultime 6

start_datetime	called	caller	status	campagna
2024-08-30 16:22:58	231		OK	CAMPAGNA - DEMO
2024-08-30 15:21:22	231		NOANSWER	CAMPAGNA - DEMO

Riprogramma chiamata

Data richiamata

Numero

Aggancia ad un ticket tra gli ultimi 4

Aggancia ad un contratto tra gli ultimi 4

Data inizio *

Tipologia *

Priorità *

salva

salva ed invia email

salva e crea ticket collegato

Trace-Out

È possibile programmare o rischedulare una chiamata di una determinata campagna in base alle preferenze specificate. In particolare, si può riprogrammare una chiamata selezionando una data e un numero e visualizzare la frequenza delle chiamate fatte a un cliente e il relativo stato. L'operatore, attraverso la maschera del Trace, può individuare le informazioni necessarie per ottimizzare la conversazione con il cliente della campagna.

www.kalliope.com

 Kalliope