

### La tua azienda può permettersi il lusso di perdere chiamate?

Ogni volta che perdi una chiamata stai perdendo un'opportunità, creando un disservizio per i tuoi clienti. Una gestione caotica delle richiamate può inoltre complicare le cose, con un'azione ridondante da parte di più operatori coinvolti, con telefonate di troppo che arrivano al cliente.

### Gestisci le chiamate perse in modo efficace ed efficiente

Con Kalliope Missed Calls hai sempre sotto controllo la situazione di tutte le chiamate che non sono state servite, evitando inefficienze e migliorando l'assistenza alla clientela. Questo modulo della piattaforma Nexus consente infatti di gestire con efficacia le chiamate perse, mettendole a disposizione degli operatori in un **unico pannello** (chiamato "basket"). Grazie a Missed Calls - pensato non solo per gli operatori, ma anche per i relativi amministratori - si riesce a tenere **sotto controllo la situazione di tutte le chiamate senza risposta**, con la possibilità di:

- Instradare tutte le chiamate perse in un unico luogo
- Evitare richiamate multiple allo stesso cliente
- Visualizzare possibile disponibilità dei clienti (in base all'orario dell'ultima chiamata persa)
- Ottenere informazioni essenziali facilmente raggiungibili
- Richiamare i clienti tramite un click sul numero evidenziato

### Mai più richieste inevase

Il modulo è strutturato per offrire:

- Lista dei numeri non risposti aggiornata automaticamente e disponibili in un unico "basket"
- Catalogazione automatica delle chiamate in base alla entità di destinazione (code, gruppi, ivr, ecc.)
- Gestione della presa in carico delle richiamate da parte dell'operatore in modo da evitare richiamate multiple allo stesso cliente
- Per ciascun numero chiamante, il numero di tentativi di richiamata effettuati
- Richiamata dei clienti tramite "Click to Call"
- Analisi dello stato della richiamata



MISSED CALLS Ricerca

Da gestire <span style="float: right;">n: 113</span>				Prenotate <span style="float: right;">n: 5</span>			
richiesta	chiamante	chiamato		prenotazione	richiesta	chiamante	chiamato
+n. chiamata 7 prima 2024-03-28 16:48:38 ultima 2024-04-05 17:09:31	NEXTUP(Jacopo Azzetti) +390501234579	NEXTUP(Jacopo Azzetti) +39311	event	+390501234514 NEXTUP(Damiano Malizia) data 2024-04-04 11:28:57	+n. chiamata 18 prima 2024-03-28 16:48:01 ultima 2024-04-05 17:09:26	NEXTUP(Damiano Malizia) +390501234514	NEXTUP(Damiano Malizia) +39311
+n. chiamata 20 prima 2024-03-28 16:50:00 ultima 2024-04-04 11:35:40	+390501234522	+39311	event	+390501234573 NEXTUP(Damiano Malizia) data 2024-04-04 11:28:59	+n. chiamata 8 prima 2024-03-28 16:48:03 ultima 2024-04-05 17:30:28	NEXTUP(Damiano Malizia) +390501234573	NEXTUP(Damiano Malizia) +39311
+n. chiamata 6 prima 2024-03-28 16:50:30 ultima 2024-04-05 17:09:50	NEXTUP(Jacopo Azzetti) +390501234501	NEXTUP(Jacopo Azzetti) +39311	event	+390501234584 NEXTUP(Damiano Malizia) data 2024-04-05 11:51:58	+n. chiamata 23 prima 2024-03-28 16:48:09 ultima 2024-04-05 17:09:13	NEXTUP(Damiano Malizia) +390501234584	NEXTUP(Damiano Malizia) +39311
+n. chiamata 27 prima 2024-03-28 16:51:12 ultima 2024-04-05 17:09:44	NEXTUP(Jacopo Azzetti) +390501234599	NEXTUP(Jacopo Azzetti) +39311	event	+390501234586 NEXTUP(Jacopo Azzetti) data 2024-04-08 13:28:59	+n. chiamata 5 prima 2024-03-28 16:48:24 ultima 2024-03-28 16:16:50	NEXTUP(Jacopo Azzetti) +390501234586	NEXTUP(Jacopo Azzetti) +39311
+n. chiamata 25 prima 2024-03-28 16:51:45 ultima 2024-04-05 17:09:44	NEXTUP(Damiano Malizia) +390501234503	NEXTUP(Damiano Malizia) +39311	event				

## Un unico pannello

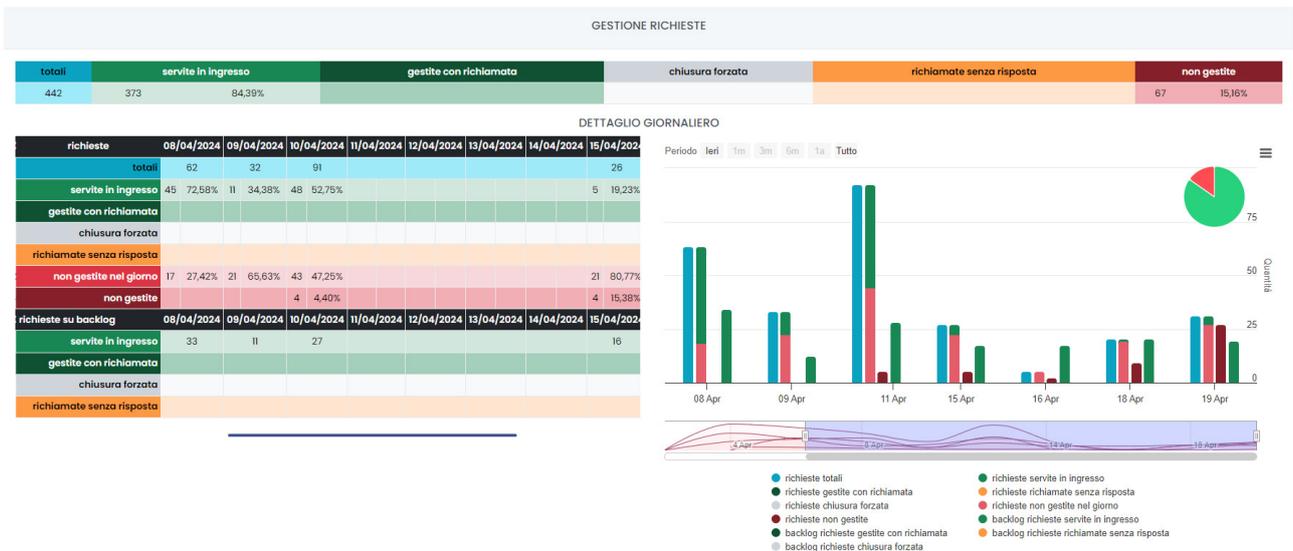
Tutte le chiamate perse vengono automaticamente raccolte in un unico "basket", consultabile da ogni operatore che può così prendere il carico la richiamata, aggiornando l'elenco delle chiamate ancora da gestire.

ASSIGN CALLS Ricerca

num. chiamate / chiamante	ultima richiamata	prima chiamata	ultima chiamata	num. chiamate	prenotata da	gestisci
+390501234501	28/03/2024 16:50:30	05/04/2024 17:08:50	6			
+390501234503	28/03/2024 20:44:01	28/03/2024 22:48:34	2			
+390501234504	10/04/2024 12:41:20	10/04/2024 12:41:20	1			
+390501234505	28/03/2024 16:48:45	15/04/2024 16:47:32	24	Mario Rossi		
+390501234506	04/04/2024 11:36:13	15/04/2024 16:47:53	4			
+390501234507	05/04/2024 17:07:18	05/04/2024 17:08:45	3			

## Assign calls

Il pannello che evidenzia il dettaglio delle chiamate inevase consente di assegnare l'attività di richiamata (ad es. sulla base dei tentativi già fatti da un determinato numero).



## Report

Monitoraggio complessivo con evidenza delle richieste totali, servite in ingresso o gestite con richiamata, richiamate ma senza risposta, non gestite (affatto o nella singola giornata).