

Integration made easy

La piattaforma **KalliopeNexus** nasce come tassello fondamentale della rinnovata suite di prodotti e servizi Kalliope. Si propone come middleware, ovvero strumento di integrazione tra software diversi. Uno strumento di raccolta, correlazione ed elaborazione dei dati al fine di ottimizzare i processi aziendali.

Nexus ['nɛksəs]

- a connection or series of connections linking two or more things.
- a central or focal point.

Caratteristiche KalliopeNexus

La piattaforma Kalliope Nexus è disponibile sia **in cloud** che **on-premises** ed è applicabile anche agli scenari **multi-tenant**, sui **centrex** o piattaforme operatore.



Integration

Kalliope Nexus consente di raccogliere, analizzare e correlare **grandi quantità di dati provenienti da più fonti** e raccolti sia dalle centrali Kalliope che dai CRM dei clienti.



Analytics

Kalliope Nexus offre funzionalità di **reportistica** e **data management** in grado di accompagnare le aziende – finalmente **“data driven”** – verso la vera digital transformation.

Moduli standard

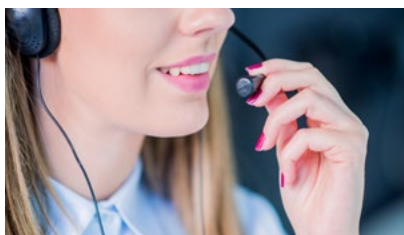
Svariati moduli a scaffale, caratterizzati da un delivery estremamente semplice.



Kalliopeanalytics

È il modulo di reporting avanzato: colleziona tutti i dati raccolti dai CDR al fine di offrire un'analisi dettagliata dell'uso delle risorse telefoniche aziendali.

#analytics #report



Kalliopemissedcalls

Cataloga e ordina le **chiamate perse** in basket condivisi a disposizione degli operatori per consentire un **processo** ordinato di **richiamata dei contatti**.

#contactcenter #CCaaS



Kalliopebackup/backup+

Modulo di Backup & Restore, dedicato alla gestione di una o più centrali Kalliope.

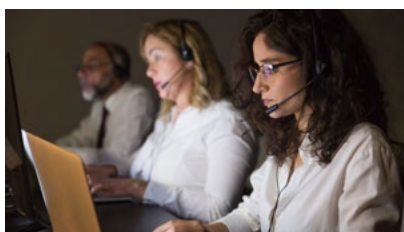
#data #backup



Kalliopebilling

Gestione documentazione addebiti e multi servizio.

#billing



Kalliopeticket

Organizzazione e management dei **ticket**: modulo perfettamente integrato con il mondo Kalliope, progettato per rispondere ai **servizi Help-Desk più esigenti**.

#ticket #helpdesk



Kalliopeoutbound

Modulo per la gestione avanzata delle campagne di chiamata outbound.

#outbound

Moduli "sartoriali"



Kalliope

Servizio di apertura automatica della scheda contatto per le chiamate inbound, con correlazione tra i dati contenuti in CRM, database e altre piattaforme di terze parti.

#CRM #B2E #inbound #workforceengagement



Kalliopeadvancerouting

Supporto avanzato all'instradamento dinamico delle centrali Kalliope. Il **flusso delle chiamate** può essere **modificato dinamicamente** sulla base di **dati contenuti nei CRM** o più in generale in qualsiasi fonte di informazione aziendale.

#dynamicrouting



Kalliopemonitor

Monitoraggio di Kalliope e altri apparati di rete.

#monitoring #diagnostic

