



KALLIOPE HOTEL

Al servizio dell'hospitality



KALLIOPE HOTEL

Una soluzione pensata per risolvere in modo semplice ed efficace le necessità del settore alberghiero.

Kalliope Hotel è pensato per rispondere alle esigenze specifiche degli albergatori che ricercano servizi personalizzati da offrire agli ospiti, gestione immediata delle informazioni alberghiere, semplicità di comunicazione con il proprio staff.

Kalliope Hotel consente al personale della Reception, tramite un pannello web, di accedere e gestire in autonomia i servizi studiati appositamente per le strutture ricettive.

4 principali funzionalità

- **Servizio sveglia** ti permette di:

Impostare una o più sveglie per singola stanza;
Scegliere se la sveglia debba prevedere l'esecuzione di un file audio pre-configurato e personalizzato dell'hotel e se questo debba essere riprodotto prima o dopo l'annuncio orario.

- **Servizio Check-in/Check-out**

Servizio di assegnazione stanze all'arrivo del cliente e chiusura dei conti associati al momento del check-out.

- **Documentazione Addebiti**

Consente di creare in piena autonomia le proprie tariffe telefoniche sulla base delle direttrici di traffico.

- **Stanza Pronta**

Dal terminale telefonico il personale ai piani comunica, digitando un codice sul tastierino numerico, lo stato di pulizia della camera (stanza da rifare/pronta per essere occupata).

Rebranding Incluso

Una volta attivata la licenza sul centralino si possono personalizzare in pochi semplici passi i seguenti elementi:

1. L'interfaccia web del Kalliope, inserendo il logo della tua struttura alberghiera.
2. Il report delle spese telefoniche legate ad una specifica stanza, inserendo il logo e le informazioni anagrafiche dell'hotel. Questo verrà poi stampato per essere allegato alla fattura da consegnare al cliente.

Pannello web aggiuntivo di gestione stanze

Il pannello di controllo, riservato allo staff della reception, mostra una panoramica di tutte le camere della struttura. Offre la possibilità di ricercare una stanza in base al nome dell'occupante o al numero di stanza, suddividerle per piani o in relazione allo stato della camera.

Il pannello presenta **4 stati della stanza** caratterizzati da **4 colori diversi**:

- **Verde**: stanza vuota pronta ad essere nuovamente occupata.
- **Azzurro**: stanza libera ma non sistemata dal personale del piano.
- **Giallo**: stanza occupata e da rifare.
- **Rosso**: stanza occupata e rifatta.

Cliccando sulla singola camera si accede alla scheda dettagliata.

Al suo interno è possibile inserire una serie di informazioni utili a conoscere lo stato del soggiorno del cliente. **Nome dell'intestatario** della stanza e relativo ospite, serie delle **svegliate richieste** e impostate, un **campo note** in cui poter inserire comunicazioni specifiche del cliente (come intolleranze alimentari), lo **stato della camera** e le **spese telefoniche** sostenute dal check-in fino a quel momento sulla base della tariffa precedentemente configurata.



Al check-out del cliente il personale della reception potrà scaricare un **resoconto semplificato dei costi** e allegarlo alla fattura che l'hotel produrrà al cliente.

Kalliope Hotel è una licenza accessoria integrabile in un centralino KalliopePBX già esistente e attivato. Non attivabile su Kalliope V4 MINI.

Modelli abilitati dal Kalliope V4 Lite e versioni superiori, comprese le VM.

Versione Firmware minima richiesta 4.9.X e successivi rilasci.

The logo for Kalliopehotel, featuring a stylized orange and black icon of three vertical bars of varying heights to the left of the text 'Kalliopehotel' in a bold, sans-serif font.



NetResults S.r.l.

Via Agostino Bassi, 5
56121 - Loc. Ospedaletto, Pisa (PI)

Tel +39 050 3163658
Fax +39 050 9655637

sales@kalliope.com
support@kalliope.com

www.kalliope.com