

# KalliopeCTI V4

Il nuovo KalliopeCTI V4 è disponibile in una veste grafica completamente ridisegnata, più moderna e intuitiva per una gestione semplificata dei propri servizi telefonici. Le novità più importanti riguardano gli aspetti di Unified Communications, come ad esempio l'aggiunta dello stato di presenza personalizzabile e le chat di gruppo.



KalliopeCTI V4 è un software multi-piattaforma (disponibile per Windows, MacOS e Linux) che permette di accedere facilmente ai più importanti servizi di comunicazione aziendale.

KalliopeCTI V4 è disponibile sia in versione gratuita che tramite l'acquisto di apposite licenze Pro e Phone (per consultare l'elenco delle funzionalità disponibili per ogni versione e scaricare KalliopeCTI V4 Free potete visitare il sito [www.kalliopepbx.com](http://www.kalliopepbx.com)).

Tra le principali funzionalità di KalliopeCTI V4 ci sono le azioni automatiche (apertura URL e script personalizzati),

l'accesso rapido ai servizi di voicemail e audio-conferenza, il campo lampade, la gestione dello stato di presenza e la chat.

Ovviamente KalliopeCTI V4 offre anche numerosi servizi telefonici come la possibilità di gestire fino a 4 chiamate contemporanee, il trasferimento diretto e con offerta, la messa in attesa, la registrazione della chiamata e la prenotazione di richiamata su occupato.

## FUNZIONALITÀ

### Click to call

Innesca chiamate grazie ad un comodo servizio di click-to-call

### Tutti i contatti in un'unica app

Consulta la rubrica personale e condivisa (con possibilità di modificare o aggiungere contatti)

### Accesso rapido ai servizi

Dimentica i codici di sistema e accedi ai servizi con un semplice click

### Chat e presenza

Condividi le informazioni di presenza e comunica con gli altri utenti Kalliope

The screenshot displays the KalliopeCTI V4 interface. At the top, there's a call log for 'Andrea Bianchi 209' with a '106' extension and a 'Click to call' button. Below it, a call in progress for 'Monica Verdi 605' is shown with a 'Chiamata in corso' status and a 'Coda Amministrazione' label. The bottom part of the interface shows a contact list with columns for 'K', 'T', 'Numero', 'Nome', 'Cognome', 'Azienda', 'Reparto', and 'P'. The status bar at the bottom indicates 'Status: UTENTE CONNESSO' and 'Stato code: ATTIVE'.

K	T	Numero	Nome	Cognome	Azienda	Reparto	P
●	●	605	Marco	Ciprietti	NetResults	C..	★
●	●	605	Luigi	Sturzo	Pincopallino S.r.l	C..	★
●	●	605	Filippo	Magalli	Pincopallino S.r.l	C..	★
●	●	605	Sergio	Stevio	Pincopallino S.r.l	C..	★
●	●	605	Andrea	Origami	Pincopallino S.r.l	C..	★
●	●	107	Antonio	Fumagalli	Pincopallino S.r.l	C..	★
●	●	605	Marco	Ciprietti	Pincopallino S.r.l	C..	★
●	●	605	Luigi	Sturzo	Pincopallino S.r.l	C..	★
●	●	605	Filippo	Magalli	Pincopallino S.r.l	C..	★
●	●	605	Sergio	Stevio	Pincopallino S.r.l	C..	★
●	●	605	Andrea	Origami	Pincopallino S.r.l	C..	★
●	●	605	Antonio	Fumagalli	Pincopallino S.r.l	C..	★



## CONTROLLO REMOTO

KalliopeCTI V4 nella versione Pro offre, tra le altre cose, anche la possibilità di controllare remotamente i telefoni fisici.

Attualmente, grazie alle importanti collaborazioni tecnologiche degli ultimi anni, sono supportati tutti i modelli desktop Snom e Yealink.

Grazie al controllo remoto è possibile interagire con il telefono direttamente da PC.

In definitiva, con KalliopeCTI Pro non hai più bisogno di toccare il telefono!

## SOFTPHONE

KalliopeCTI V4 è disponibile anche in modalità softphone, questa licenza aggiunge il motore telefonico SIP alle funzionalità già presenti.

Con KalliopeCTI V4 Phone offriamo una soluzione completa, pre-configurata e pienamente in linea con i trend tecnologici del mercato.

## KALLIOPE CTI MOBILE

KalliopeCTI è da poco disponibile anche in versione mobile per dispositivi Android e iOS.

Tutte le licenze KalliopeCTI Pro e Phone includono gratuitamente una licenza Kalliope CTImobile.

Per maggiori informazioni su KalliopeCTI mobile consultate il nostro sito o l'apposita documentazione.